四川省优化“退役军人服务一件事”

联办工作实施方案解读

**一、工作背景**

军人退役由部队回到地方,需至退役军人事务部门、公安部门等部门办理退役报到、自主就业一次性经济补助金的给付、自主就业职业技能培训和就业创业指导、户口登记（退役军人恢复户口）、居民身份证申领、社会保险登记、军地养老保险关系转移接续、社会保障卡（含电子社保卡）申领、基本医疗保险参保和变更登记、基本医疗保险关系转移接续、预备役登记、党组织关系转接、团组织关系转接等事项，办理涉及事项多、部门多、跑动多、流程长。

为进一步优化政务服务提升行政效能，2024年7月国务院办公厅将“退役军人服务一件事”纳入“高效办成一件事”新一批8个重点事项清单。

根据《国务院关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》的部署要求，退役军人事务厅、省委组织部、公安厅等9部门聚焦为退役军人提供更加优质服务，创新推出“退役军人服务一件事”。

2024年底，我省印发《四川省优化“退役军人服务一件事”联办工作实施方案》（以下简称《联办方案》），明确了受理条件、办理事项、办理流程、申请材料,梳理了业务流程和办事指南等。

**二、工作目标**

（一）深化事项集成。立足退役军人退役报到等实际办事需求，鼓励各地结合本地实际拓展服务事项，例如优待证的申请、失业保险核验表开具等，形成具有四川特色的11+2+N个服务事项。

（二）申请渠道多样。实现线上可通过四川政务服务网、天府通办APP、四川省退役军人服务中心网站等渠道，线下可通过退役军人服务中心（站）专窗、自助终端等渠道申请。

（三）联办效能更优。以优化政务服务、提升行政效能为目标，加强部门协同、强化信息共享、优化业务流程、简化办理手续，更大程度实现“减环节、减时间、减材料、减跑动”。

**三、主要举措**

（一）一表申请，一次告知。依托四川政务服务网“一件事”服务专区、天府通办APP及省退役军人服务中心网站等，建立“退役军人服务一件事”服务入口，申请人根据办事需求勾选事项，填写申请表，上传相关附件材料，实现退役报到、自主就业一次性经济补助金的给付等13项业务“一表申请、一次告知、一体反馈”。

（二）智能预填，数据共享。支持按实际需求组合退役报到、户口登记等服务事项，申请表单自动生成、申请材料自动组合，智能预填、数据自动校验。加强部门间的协同、强化信息共享，提升办事体验。例如：以往开具入户联系函是退役军人办理户口登记的必备材料，《联办方案》明确：以数据交互形式传输需办理户口登记的退役军人信息至四川省人口信息管理系统。申请材料可通过数据共享方式共享至联办部门业务系统，不再要求同时递交纸质材料。

（三）自动分发，串并联办理。申请人完成申请后，系统根据申请的事项，按照预先设定的串、并联路由规则，自动分发至公安、人社和医保部门，在联办部门各自业务系统办理，实现信息实时共享、办件结果自动反馈，最大程度地提升行政效率。

（四）专窗办理，多种服务。各级退役军人服务大厅设立“退役军人服务一件事”专窗，同时提供线上与线下政务服务。考虑到退役返乡具有集中性，各地可依据实际情况，灵活采用集中办理、线上线下协同办理、帮办、代办等多种模式。同时，要求各相关部门按照职责分工，对电子材料及相关纸质材料进行归档。